



## Das Plus an Service, Betreuung und Premium-Support

Ihre Kunden vertrauen zurecht auf die Servicequalität, Kreativität und den individuellen Beratungsansatz Ihrer Leistungen. Das Vertrauen, das in Sie gesetzt wird, ist der Vertrauensvorschuss, den Sie an uns weitergeben.

**Wir machen das Beste daraus:** ausgezeichnete Webhosting-Services, Domains, vServer, eMail- und Exchange-Lösungen, Reseller-Produkte und Premium-Supportleistungen. Ihre Vorteile als Agenturkunde: Wir hosten Ihre Kundenprojekte in Deutschland, entwickeln maßgeschneiderte Service-lösungen für Sie und sind 365 Tage im Jahr persönlich für Sie erreichbar.

Über 2.000 positive Bewertungen für Webspacede sprechen eine klare Sprache. Wir halten unser Wort und sind dadurch zum Premium-Partner für Agenturen geworden.

Ihr



„Unsere Erfahrungen als Werbeagentur, speziell beim Hosten von Webseiten-Produkten, waren bisher sehr gemischt. Seitdem wir mit Markus Thumerer und seinem Team zusammenarbeiten, sind unsere Erfahrungen positiv: direkte Ansprechbarkeit, stufenlose Anpassungen in den Paketen, schnelle SSD-Servereinheiten und easy-to-go SSL-verschlüsselte Seiten. Bisher haben wir nicht eine schlechte Erfahrung mit diesem erfolgreichen, regional arbeitenden Unternehmen gemacht. Unsere Empfehlung: Webspacede!“

Frank Heumann, Geschäftsführer  
LOGAN FIVE GmbH



Webspacede

Webspacede ISP e.K.  
Lichtenfelser Straße 17 a  
96271 Grub am Forst

Telefon: +49 (0) 9560 98 16 90  
Fax: +49 (0) 9560 98 16 929  
info@webspacede  
www.webspacede



**Hosting-Services und Support mit Sicherheit.  
Wir sind der Premium-Partner der Agenturen.**

# Hochqualifizierter Service, hochwertige Produkte

## 8 gute Gründe für



Webspacede

# 1

### Mehr als 15 Jahre Erfahrung

Webspacede bietet Ihnen seit 2003 das „All-inclusive“-Hosting-Paket für Ihre Kundenprojekte. Unsere Mission: Premium-Internet-Services mit Manufaktur-Anspruch. Der Kopf dahinter ist Unternehmensgründer Markus Thumerer, der mit seinem eingespielten Team aus Administratoren, Entwicklern und technischen Beratern seit jeher als bewährter Sparringspartner für die Online-Projekte von Privat-, Firmen- und Agenturkunden im Einsatz ist.

# 2

### Belegte Kompetenz

Mehrere Tausend positive Kundenbewertungen, ein engagiertes und aufgaben-erprobtes Team und eine große Anzahl langjähriger Stammkunden beweisen: Wenn wir Premium sagen, bieten wir auch Premium. Webspacede wurde von unabhängigen Rating-Plattformen als Premium-Provider ausgezeichnet und stellt sich fortlaufend der offenen Beurteilung durch seine Kunden. Gesagt, getan.

# 3

### Persönliche Kundenbetreuung

Unser Motto lautet: Wir leisten unseren Kunden schnell, zuverlässig und fundiert Hilfe. Eine persönliche Kundenbetreuung, die auf die Bedürfnisse und Ansprüche Ihrer Kundenprojekte eingeht und Ihre Servicequalität bis ins kleinste technische Detail fortführt, ist für uns selbstverständlich. Bei uns erwartet Sie ein persönlicher Ansprechpartner, der ganz für Ihren Auftrag da ist. So fühlt sich echte Kundennähe an.

# 4

### Leistungen „customized“

Von der Domain und dem Webhosting-Produkt mit Traffic-Flatrate über unsere ownCloud oder Ihren eigenen virtuellen Server bis hin zum attraktiven Partnerprogramm umfasst unser Leistungsportfolio alle klassischen Internet-Service-Leistungen. Unsere Besonderheit: Sie benötigen für einen Kunden eine „Customized-Lösung“ – wir schneiden für Sie Maß.

# 5

### Premium-Support

Damit Ihre Kunden zuverlässig, sicher und mit höchster Verfügbarkeit im Netz präsent sind, richten wir unseren Support auf exakt diese Werte aus. Wir beraten Sie kostenfrei, persönlich und kompetent am Telefon. Ohne versteckte Gebühren und lange Wartezeiten. Über unser TicketSystem können Sie Ihr Anliegen rund um die Uhr an uns richten, und wir kommen umgehend auf Sie zu. Zusätzlich nehmen unsere Techniker Wartungsarbeiten auf Wunsch per Fernzugriff vor. So nah fühlt sich Premium-Service bei uns an.

# 6

### „Hosting in Deutschland“

Bei Webspacede liegen Ihre Kundendaten auf unseren Servern in einem der modernsten deutschen Rechenzentren. Ein mehrfach redundanter Backbone und eine hervorragende Carrier-Anbindung sorgen für höchste Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit. Neben der exzellenten technischen Infrastruktur gewährleisten wir damit auch ein zuverlässiges und streng vertrauliches Datenhandling nach deutschen Rechtsbestimmungen.

# 7

### Hohe Hardware-Qualität

Hochleistung ist vor allem eine Frage der technischen Ausstattung. Wir setzen daher auf modernste Marken-Hardware und leistungsstarke Server, die Ihnen die bestmögliche Performance für Ihre Kundenprojekte bieten. Daten- und Ausfallsicherheit inklusive.



# 8

### Maximaler Handlingkomfort

Ihr Tagesgeschäft ist komplex. Unsere grafischen Bedienoberflächen haben wir daher möglichst einfach gehalten, damit Sie Ihre Kundenprojekte so komfortabel, übersichtlich und effizient wie möglich verwalten können. On top bietet Ihnen unsere Webseite eine Server-Statusabfrage, eine umfassende Wissensdatenbank und unser 24/7-TicketSystem. So bequem geht online.



„Als uns Webspacede von einem Kollegen empfohlen wurde, waren es der günstige Preis und der lokale Standort, die uns überzeugten, diesen Hoster für unsere ersten Webprojekte einzusetzen. Gemeinsam sind wir gewachsen und viele Jahre später sind es vor allem der schnelle und persönliche Service, das ökologische Hosting sowie die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit uns als Agentur, auf deren Basis wir unser gesamtes Kundenportfolio – von kleinen Websites bis zu großen SAAS-Projekten – vertrauensvoll bei Webspacede betreiben.“

Johannes Reß, Geschäftsführer Entwicklung  
mmc – Agentur für interaktive Medien GmbH

„Wir sind froh, mit Webspacede einen kompetenten Partner gefunden zu haben, dem wir unsere Kundenprojekte vertrauensvoll überantworten können. Bislang wurde für jede Aufgabenstellung unkompliziert und in direkter Absprache eine gemeinsame Lösung gefunden – vom Mail-Client bis zum virtuellen Server. Der Support ist exzellent und unterstützt uns in Echtzeit. Das ist im schnell drehenden Agenturgeschäft ein entscheidender Vorteil für uns wie für unsere Kunden!“

Björn Hieber, Geschäftsführer  
MARKATUS  
Branding | Marketing | Film

